



Algemene Voorwaarden van NG-BLU Networks BV per 1 januari 2022

Artikel 1. Definities

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter worden gebruikt, hebben de hiernavolgende betekenis:

- Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door NG-BLU Networks geboden en door de Contractant bestelde Diensten.
- Alarmtransportdiensten: de alarmtransportdienst van NG-BLU Networks waarop ook het gedeelte "Alarmtransportdiensten" van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.
- Algemene Voorwaarden: de artikelen 1 tot en met 36 van deze Algemene Voorwaarden van NG-BLU Networks, die van toepassing zijn op de levering van de Diensten en op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten van NG-BLU Networks BV.
- All-in abonnement: de verzamelnaam voor de verscheidene vormen van het belbundelabonnement dat NG-BLU Networks zowel voor Traditonele Telefonie, VoIP als Vast-Mobiel Integratie aanbiedt.
- Betaalverkeertransportdienst: de betaalverkeertransportdienst van NG-BLU Networks waarop ook het gedeelte "Betaalverkeertransportdiensten" van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.
- Bijlage: een document dat deel uitmaakt van de Overeenkomst waarin de condities van de levering van de Diensten staan beschreven zoals de Algemene Voorwaarden, Contractdocument, Dienstbeschrijvingen, Service Level Agreements en Prijslijsten. In de Overeenkomst is vermeld welke Bijlagen ervan deel uitmaken.
- Carrier Pre Select: de vaste telefoniedienst waarbij een inbelcode voorafgaand aan het nummer van de bestemming wordt gekozen om een verbinding via NG-BLU Networks tot stand te brengen.
- Contractant: de partij met wie NG-BLU Networks onderhandelt over de levering van Diensten, dan wel de partij met wie NG-BLU Networks een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten. Dit kan zowel een eindgebruiker als een Reseller zijn.
- Contractdocument: een door Contractant in te vullen en/of te ondertekenen document, bijvoorbeeld een door NG-BLU Networks opgestelde modelovereenkomst, dat na ondertekening door Contractant deel uitmaakt van de Overeenkomst en waarin Contractant te kennen dient te geven welke Diensten hij zal afnemen onder de in dit document en de Overeenkomst beschreven voorwaarden.
- Dienst(en): de elektronische communicatiediensten en eventuele ondersteunende apparatuur, welke NG-BLU Networks onder toepassing van de bepalingen van de Overeenkomst aan haar Contractant levert. Deze Diensten kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, door NG-BLU Networks verkochte hardware en ter beschikking gestelde faciliteiten, Directe Toegangsdiensten, Indirecte Toegangsdiensten, Internetdiensten, Alarmtransportdiensten en Betaalverkeertransportdiensten.
- Dienstbeschrijving: een document dat de (technische) details van de Diensten zoals functionaliteiten en specificaties van de Diensten beschrijft en die als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- Directe Toegangsdiensten: Diensten waarbij voor de levering overwegend gebruik wordt gemaakt van de netwerkinfrastructuur van NG-BLU Networks, zoals een ISDN-30, glasvezelverbinding of VoIP.
- Domeinnaam: een unieke naam waarmee of waaronder een internetwebsite of andere internet gerelateerde Dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door Contractant, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een punt (letterteken) en een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein.
- DSL diensten: Diensten waarbij gebruik gemaakt wordt van DSL technologie.
- Fair Use Policy: op 'All-in' en 'Onbeperkt bellen' abonnementen en is een Fair Use Policy van toepassing, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. De Fair Use Policy is gepubliceerd op www.NG-BLUnetworks.nl.
- Forced-on-PBX: de koppeling tussen de Vast-Mobiel oplossing van NG-BLU Networks met de PBX van de Contractant.
- Gebruikersnaam: de door NG-BLU Networks aan Contractant toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee Contractant in combinatie met een door NG-BLU Networks aan de Contractant toegekend wachtwoord, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, toegang heeft tot de Diensten van NG-BLU Networks.
- Indirecte Toegangsdiensten: Diensten waarbij voor de levering geheel of gedeeltelijk gebruik gemaakt wordt van de telefonienetwerkinfrastructuur van derden, zoals Carrier Pre Select, Wholesale Line Rental, Mobiel, Vast-Mobiel (inclusief Forced-on-PBX), CTI en WebRTC.
- Internetdiensten: Diensten zoals bijvoorbeeld toegang tot het Internet, hosting van websites, e-mail en/of registratie van een Domeinnaam en aanverwante Diensten, waarop ook het gedeelte "Internetdiensten" van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.



- IP-adres: een uniek nummer bestaande uit een reeks van cijfers die op het internet gebruikt worden voor het identificeren van machines en/of een locatie.
- Kredietlimiet: in verband met het risico op hacking wordt bij de VoIP dienst op klantniveau een kredietlimiet ingesteld. Indien deze limiet wordt bereikt, wordt de VoIP dienst (tijdelijk) afgesloten.
- NG-BLU Networks: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NG-BLU Networks BV, statutair gevestigd te Meppel, kantoorhoudende te Blankenstein 130, 7943PE Meppel, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 08205582.
- Overeenkomst: iedere (raam)overeenkomst tussen NG-BLU Networks en Contractant inzake de levering van Diensten, inclusief de Bijlagen waaronder in ieder geval de Algemene Voorwaarden van NG-BLU Networks.
- Partij(en): NG-BLU Networks en Contractant individueel of gezamenlijk.
- Prijslijst: een overzicht van de tarieven die NG-BLU Networks in rekening brengt voor de levering van de Diensten en dat als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- Ready for Service-datum: de datum waarop de door Contractant bestelde Dienst is opgeleverd en door Contractant in gebruik kan worden genomen;
- Reseller: een bedrijf dat de Dienst(en) van NG-BLU Networks afneemt en dit onder eigen naam alsmede onder eigen voorwaarden aan eindgebruikers weder verkoopt.
- Restverkeer: telefoongesprekken die door Contractant worden gevoerd via de KPN infrastructuur waarbij gebruik wordt gemaakt van Collect Call, Call by Call Override (1655 programmering), tijdens onderhoud en in geval van tijdelijk niet functioneren van CPS.
- Service Level Agreement: een document, voor zover van toepassing, waarin het niveau van de Diensten is beschreven en dat als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- Vast-Mobiel: Dienst waarbij de VoIP Dienst met mobiele telefonie is geïntegreerd.
- VoIP dienst: Dienst waarbij het internet of een ander IP-netwerk wordt gebruikt om spraak te transporteren.
- Voorzieningen: alle ten behoeve van de te leveren Dienst aan Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden, zoals onder andere hardware en/of software, installaties, kabels, fysieke verbindingen en instrumenten.
- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende nationale feestdagen.
- Wholesale Line Rental: de vaste telefoniedienst waarbij de lijn waarover het signaal wordt getransporteerd door Contractant van NG-BLU Networks wordt gehuurd.

ALGEMEEN

Dit algemene gedeelte van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle Diensten en op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten.

Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte (artikel 1 tot en met artikel 22), een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op Internetdiensten (artikel 23 tot en met artikel 26), een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op Betaalverkeertransportdiensten (artikel 27 tot en met artikel 31) en een gedeelte dat uitsluitend van toepassing is op Alarmtransportdiensten (artikel 32 tot en met artikel 36).
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten tenzij door Contractant en NG-BLU Networks uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
Inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van Contractant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen NG-BLU Networks en Contractant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.4 Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door Contractant slechts dan een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door NG-BLU Networks schriftelijk akkoord zijn bevonden.
- 2.5 In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangsregeling gelden:
 - a) de hoofdtekst van de Overeenkomst;
 - b) de Algemene Voorwaarden;
 - c) de Dienstbeschrijving;
 - d) de Service Level Agreement (voor zover van toepassing);
 - e) eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van NG-BLU Networks zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door NG-BLU Networks worden herroepen vóór het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt de aanvraag van de Diensten door Contractant plaats door invulling en ondertekening door Contractant van het Contractdocument.



- 3.3 NG-BLU Networks kan een aanvraag slechts in behandeling nemen indien alle gevraagde noodzakelijke medewerking wordt verleend. Indien het uiteindelijk niet honoreren van de aanvraag het gevolg is van omstandigheden welke zijn toe te rekenen aan Contractant zal deze gehouden zijn de door NG-BLU Networks in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.
- 3.4 Contractant is gehouden de informatie benodigd voor oplevering van de Dienst aan NG-BLU Networks te verstekken, waaronder in ieder geval ook een uittreksel van zijn registratie bij de Kamer van Koophandel (niet ouder dan 2 maanden) en een identificatiebewijs (als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht) van de bevoegde vertegenwoordiger van Contractant.
- 3.5 NG-BLU Networks is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van Contractant.
- 3.6 NG-BLU Networks is gerechtigd om redelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant. Deze zekerheid kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, een waarborgsom, een garantie van de moedermaatschappij van Contractant of een bankgarantie. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van NG-BLU Networks daartoe, een dergelijke voor NG-BLU Networks acceptabele zekerheid te verstrekken.
- 3.7 NG-BLU Networks is gerechtigd levering van de Diensten uit te stellen dan wel op te schorten indien:
- NG-BLU Networks gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van Contractant en/of niet wordt voldaan aan een door NG-BLU Networks verlangde zekerheidstelling zoals bedoeld in artikel 3.6 en/of indien een automatische incassomachtiging ten laste van de bank- of girorekening van Contractant (indien overeengekomen) niet wordt afgegeven;
 - het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 3.8 De Overeenkomst, inclusief wijzigingen daarvan, komt tot stand:
- a) door en op de datum van ondertekening door Contractant van een aanbieding van NG-BLU Networks of enig ander document; of
 - b) op de datum van ontvangst van de schriftelijke of elektronische bevestiging van NG-BLU Networks dat de aanvraag van Contractant is geaccepteerd; of
 - c) wanneer Contractant NG-BLU Networks feitelijk in staat stelt met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen of de Dienst te leveren.
- 3.9 Contractant mag een verstrekte order niet annuleren. Indien Contractant een verstrekte order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van NG-BLU Networks en de winstderving van NG-BLU Networks, te vermeerderen met BTW, aan NG-BLU Networks te vergoeden.
- 3.10 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden NG-BLU Networks alleen indien NG-BLU Networks dit nadien schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4. Dienstenniveau en het gebruik van de Dienst

- 4.1 Of de Dienst kan worden geleverd is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de Dienst op de locatie zoals door Contractant in het Contractdocument aangegeven, een en ander naar de beoordeling van NG-BLU Networks.
- 4.2 (Technische) details van de Diensten staan beschreven in de relevante Dienstbeschrijving die kosteloos op te vragen is bij NG-BLU Networks. NG-BLU Networks behoudt zich het recht voor de Dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen.
- 4.3 Het is mogelijk dat als onderdeel van een Dienst een beltegoed wordt geleverd. Dit beltegoed is, wanneer het niet binnen de factuurperiode wordt opgebruikt, niet mee te nemen naar een volgende factuurperiode. In geen geval, ook niet bij beëindiging van de Overeenkomst, kan Contractant aanspraak maken op uitkering van de waarde van het beltegoed (al dan niet in geld).
- 4.4 NG-BLU Networks staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat Contractant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan NG-BLU Networks kenbaar is gemaakt. De Dienstbeschrijving van de Dienst is leidend.
- 4.5 NG-BLU Networks spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te leveren. NG-BLU Networks geeft echter geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.
- 4.6 NG-BLU Networks spant zich in om de Dienst door middel van de door haar geleverde beveiliging ten behoeve van de Dienst te optimaliseren maar garandeert niet dat deze beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is en NG-BLU Networks sluit alle aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een niet-optimale beveiliging, beveiligingslekken en/of (onrechtmatige) inbreuk door derden uit.
- 4.7 NG-BLU Networks draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de VoIP dienst, Vast-Mobiel en/of Internetdienst indien Contractant de verbinding(en) en/of router(s) van andere partijen dan NG-BLU Networks te betreft.

Artikel 5. Levering

- 5.1 De door NG-BLU Networks opgegeven termijnen voor levering zijn indicatief. De termijnen voor levering zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van en/of bij Contractant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Diensten. Termijnen voor levering kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het ontbreken van een werkend aansluitpunt (ISRA punt) zoals bedoeld in artikel 5.3, het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten, van de gebouweigenaar in geval toegang tot een gebouw nodig is, of van de grondeigenaar in geval van graafwerkzaamheden.
Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar.
- 5.2 De Diensten worden geleverd op het adres (en waar van toepassing op de betreffende etage of verdieping) zoals door Contractant ingevuld op het Contractdocument, behorend bij de betreffende Dienst. Indien Contractant de Dienst naar een ander adres wenst te verhuizen geldt dit als een voortijdige beëindiging en is de beëindigingsregeling van artikel 15.5 van toepassing. Contractant dient voor de levering van de Dienst op het nieuwe adres een nieuw Contractdocument in te vullen dan wel een nieuwe Overeenkomst te sluiten. Onder nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden kunnen Contractant en NG-BLU Networks afwijken van dit artikel.
- 5.3 De (termijn voor) levering van de Diensten over koper netwerkinfrastructuur is afhankelijk van een werkend aansluitpunt (ISRA punt). Contractant is verantwoordelijk voor een werkend ISRA punt op de locatie waar de Diensten moeten worden geleverd. Indien een ISRA punt niet aanwezig of niet werkend is op de betreffende locatie dan komen de kosten voor aanleg en/of herstel volledig voor rekening van Contractant.
- 5.4 NG-BLU Networks is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 5.5 Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van NG-BLU Networks. Contractant is niet gerechtigd een bruikleenproduct te verkopen, verpanden, verhuren of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) Contractant verbeurt Contractant ten opzichte en ten behoeve van NG-BLU Networks een aan NG-BLU Networks toekomende boete van Euro 10.000,-- per overtreding, onverminderd het recht van NG-BLU Networks op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van NG-BLU Networks om nakoming van deze overeenkomst te vorderen.

Artikel 6. Nummers, toegangscodes etc.

- 6.1 Ten behoeve van een Dienst kan door NG-BLU Networks aan Contractant een of meerdere nummers en/of e-mailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes ter beschikking worden gesteld. Contractant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers, e-mailadressen, Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummer-portabiliteit.
- 6.2 NG-BLU Networks behoudt zich het recht voor om het ter beschikking gestelde nummer, e-mailadres, Domeinnaam, IP-adres, gebruikersnaam, wachtwoord en/of andere toegangscodes te wijzigen dan wel in te trekken. In dat geval streeft NG-BLU Networks ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan Contractant en indien mogelijk een overgangstermijn te hanteren.
- 6.3 NG-BLU Networks is niet aansprakelijk voor schade die Contractant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de aan Contractant verstrekte nummers en/of e-mailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes niet meer mogelijk is.
- 6.4 Contractant garandeert zich te zullen onthouden van gedragingen en gebruik van nummers en/of e-mailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes dat in strijd is met het nationale nummerplan, de voorschriften en beperkingen zoals door de ACM gesteld in de toekenning van de nummers en andere toepasselijke wet- of regelgeving.

Artikel 7. Tarieven

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en afhankelijk van de geleverde Dienst(en), is Contractant aan NG-BLU Networks verschuldigd:
- een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruiks- en bestemmingsafhankelijk tarief;
 - een vergoeding voor overig dienst-specifiek verbruik op basis van een verbruikstarief;
 - een maandelijks met Contractant overeengekomen, vast tarief;
 - een eenmalig tarief voor de installatie en/of (op)levering van de Dienst.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.
- 7.3 NG-BLU Networks is gerechtigd om de in artikel 7.1 lid a, lid b en/of lid c genoemde tarieven jaarlijks op een door NG-BLU Networks te bepalen datum te wijzigen volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindex "lonen CAO-sector particuliere bedrijven" (<http://statline.cbs.nl>)



- Wijzigingen van tarieven op grond van dit artikel zullen door NG-BLU Networks vooraf worden bekendgemaakt, met ingang van tenminste 1 maand na mededeling van deze wijziging.
- 7.4 NG-BLU Networks is daarnaast te allen tijde gerechtigd de in artikel 7.1 lid a, lid b en/of lid c genoemde vergoeding en tarieven alsmede mogelijk toepasselijke kortingspercentages te wijzigen, met ingang van tenminste 1 maand na mededeling van deze wijziging. In geval de tariefswijziging een verhoging betreft én deze de in artikel 7.3 beschreven prijscompensatie overstijgt, kan Contractant, indien hij het niet eens is met deze tariefswijziging, tot aan de datum van deze tariefswijziging de Overeenkomst beëindigen met ingang van de datum waarop de tariefswijziging van toepassing is. In dit geval kan Contractant NG-BLU Networks niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst.
- 7.5 Indien NG-BLU Networks ten behoeve van Contractant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of indien kosten ontstaan doordat Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra bij Contractant in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van NG-BLU Networks.
- 7.6 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan NG-BLU Networks per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- 7.7 Indien NG-BLU Networks ten behoeve van Wholesale Line Rental de lijnen van KPN inzet, berekent zij, in afwijking van hetgeen in artikel 7.3 en 7.4 staat vermeld, voor wat betreft artikel 7.1.c. aan Contractant de door KPN gehanteerde retail tarieven, het NG-BLU Networks All-in Traditioneel abonnement uitgezonderd.
- 7.8 Gesprekstarieven gelden per minuut maar Contractant betaalt per seconde. De kosten van een gesprek worden afgerond op de eerstvolgende hele cent.
- 7.9 Als het verkooptarief van een 0900-nummer (naar boven dan wel naar beneden) wordt aangepast, dan is de Reseller verplicht de wijziging terstond schriftelijk aan NG-BLU Networks te melden. Indien dit niet gebeurt, dan is NG-BLU Networks gerechtigd om de kickback fee (minuutprijs 0900-verkeer) met terugwerkende kracht niet of niet volledig uit te keren.

Artikel 8. Facturering en Betaling

- 8.1 Met uitzondering van de van de Directe en Indirecte Toegangsdiensden onderdeel vormende gesprekskosten en verkochte hardware factureert NG-BLU Networks de door Contractant verschuldigde vergoedingen voor de geleverde Dienst(en) per maand vooraf en incasseert deze, tenzij door Partijen schriftelijk anders overeengekomen, automatisch van het door Contractant opgegeven bank- of girorekening, waarvoor Contractant een schriftelijke machtiging aan NG-BLU Networks zal verstrekken tenzij door Partijen schriftelijk anders overeengekomen. Ook de vaste maandelijkse kosten van het All-in abonnement worden per maand vooraf gefactureerd en geïncasseerd. Automatische incasso vindt plaats uiterlijk acht (8) dagen na factuurdatum. NG-BLU Networks is gerechtigd om nog niet in rekening gebrachte gesprekskosten tot en met 6 maanden na afloop van de maand gedurende welke het gesprek heeft plaatsgevonden, alsnog bij Contractant in rekening te brengen. Verkochte hardware wordt tegelijkertijd met de levering in rekening gebracht, tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 NG-BLU Networks is gerechtigd om door (een eindklant van) Contractant gegenereerd restverkeer middels een naheffing bij Contractant in rekening te brengen, waarbij de hoogte van deze naheffing gelijk is aan een opslag van 50% t.o.v. de door NG-BLU Networks op de desbetreffende telefoongesprekken bij Contractant reeds in rekening gebrachte bedragen.
- 8.3 Eenmalige kosten voor set-up en installatie worden na ondertekening van het Contractdocument vooraf gefactureerd met een betaaltermijn van 8 dagen tenzij door Partijen schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.4 Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso zal Contractant de factuur betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 8.5 Als basis voor facturering zijn de door NG-BLU Networks geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik ervan bindend.
- 8.6 Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door NG-BLU Networks is ontvangen.
- 8.7 Indien Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks binnen 8 dagen na factuurdatum aan NG-BLU Networks schriftelijk kenbaar te maken. Daarna vervalt dit recht alsmede iedere aanspraak van Contractant jegens NG-BLU Networks. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na voorafgaande schriftelijke toestemming van NG-BLU Networks.
- 8.8 Indien de bezwaren na onderzoek door NG-BLU Networks ongegrond blijken is Contractant de in redelijkheid door NG-BLU Networks gemaakte kosten verschuldigd. Voor de beoordeling van de bezwaren zijn de door NG-BLU Networks gegenereerde gegevens leidend.
- 8.9 Indien de in artikel 8.1 genoemde automatische incasso door NG-BLU Networks bij Contractant niet mogelijk blijkt en/of een eerdere betaling wordt gestorneerd, is Contractant in verzuim. NG-BLU Networks zal Contractant hiervan middels schriftelijke ingebrekestelling terstond berichten.



- Alsdan zal, ingaande de betalingsvervaldatum van de in geding zijnde factuur, Contractant onvoorwaardelijk een rentebedrag over het op dat moment openstaande factuurbedrag aan NG-BLU Networks verschuldigd zijn, ter hoogte van 5% op jaarbasis plus de wettelijke handelsrente.
- 8.10 Indien het door Contractant aan NG-BLU Networks totaal verschuldigde bedrag niet binnen zeven (7) dagen na de in artikel 8.9 genoemde ingebrekestelling volledig op de bankrekening van NG-BLU Networks is bijgeschreven, dan zal NG-BLU Networks gerechtigd zijn zonder nadere aankondiging de geëigende (rechts)maatregelen treffen ter incassering van het door Contractant aan NG-BLU Networks verschuldigde.
- 8.11 Contractant is, indien sprake is van de in artikelen 8.9 en 8.10 beschreven situatie, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten bedragen 10% van de hoofdsom. Indien NG-BLU Networks kan aantonen in werkelijkheid (en redelijkerwijs noodzakelijk) hogere kosten te hebben moeten maken dan hiervoor aangegeven, komen deze hogere kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 8.12 NG-BLU Networks is bevoegd de werkzaamheden / levering van Diensten aan Contractant op te schorten dan wel te beëindigen indien ondanks de ingebrekestelling als beschreven in artikel 8.9, betaling van de in geding zijnde factuur en eventuele op grond van de overeenkomst tussen NG-BLU Networks en Contractant bijkomende kosten uitblijft.
- 8.13 Eventuele gerechtelijke kosten, kosten voor heraansluiting van Contractant en enige andere directe en/of indirecte schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van een betalingsverplichting van Contractant aan NG-BLU Networks komen volledig voor rekening en risico van Contractant.
- 8.14 Betaling door Contractant dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening met een vordering op NG-BLU Networks.
- 8.15 De door Contractant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen vanaf de oudste factuurdatum, ook indien Contractant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.16 Indien op grond van feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of Contractant (tijdig) aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, heeft NG-BLU Networks het recht een (aanvullende) zekerheidsstelling van Contractant te vragen in de vorm van een bankgarantie of borgstelling, dan wel een waarborgsom te vorderen. Alsdan is Contractant gehouden aan het eerste verzoek van NG-BLU Networks tot het stellen van zekerheid gehoor te geven.
- 8.17 In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is NG-BLU Networks bevoegd tussentijds te factureren.
- 8.18 Indien Contractant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens NG-BLU Networks voldoet loopt hij het risico dat de dienstverlening van NG-BLU Networks aan Contractant als gevolg van het bereiken van de Kredietlimiet (tijdelijk) wordt afgebroken.
- 8.19 Indien de facturatie van de geleverde Dienst(en) een fout c.q. onvolkomenheid bevat welke ten voordele is van Contractant, heeft NG-BLU Networks gedurende een periode van 6 maanden na factuurdatum het recht om de desbetreffende factu(ur)en te corrigeren. Daarna vervalt dit recht.

Artikel 9. Gebreken en reclame

- 9.1 NG-BLU Networks staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Diensten in overeenstemming met hetgeen Contractant krachtens de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door NG-BLU Networks geleverde Diensten dan zal NG-BLU Networks de betrokken Diensten opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van NG-BLU Networks.
- 9.2 Indien zich gebreken voordoen in de door NG-BLU Networks geleverde (bruikleen)producten als gevolg van productie- en/of materiaalfouten, dan zal NG-BLU Networks deze gebreken (laten) herstellen of het betrokken product vervangen, een en ander ter keuze en uitsluitend te beoordeling van NG-BLU Networks.
- 9.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden of (mede) het gevolg zijn van:
- het door (personeel van) Contractant niet in acht nemen van aanwijzingen en voorschriften;
 - ander gebruik dan het normaal voorziene gebruik;
 - onoordeelkundig bewaren of gebruik door (personeel van) Contractant;
 - het gebruik van (bruikleen)producten in een andere dan de originele staat.
- 9.4 Gebreken in dan wel schade aan de door NG-BLU Networks ter beschikking gestelde (bruikleen)producten die (mede) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging alsmede van werkzaamheden door derden of door Contractant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NG-BLU Networks, komen voor rekening van Contractant.
- 9.5 Contractant dient de geleverde (bruikleen)producten direct na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalt.



- Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde (bruikleen)producten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel aflever-bon te worden afgetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel aflever-bon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Contractant opleveren.
- 9.6 Contractant dient binnen acht (8) dagen nadat een gebrek zich na levering van de Dienst voordoet schriftelijk bij NG-BLU Networks te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak van Contractant op NG-BLU Networks.
- 9.7 Indien Contractant reclameert is hij verplicht NG-BLU Networks in de gelegenheid te stellen de (bruikleen)producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. Contractant is verplicht om de (bruikleen)producten waarover is gereclameerd ter beschikking van NG-BLU Networks te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 9.8 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde (bruikleen)producten geven Contractant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde (bruikleen)producten.
- 9.9 Na constatering van een tekortkoming in een (bruikleen)product is Contractant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, inclusief eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling.
- 9.10 Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de rechten die Contractant op grond van de wet heeft en waarvan niet mag worden afgeweken.

Artikel 10. (Limitering van) Aansprakelijkheid

- 10.1 NG-BLU Networks is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van haar Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van NG-BLU Networks.
- 10.2 In geen geval is NG-BLU Networks aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door NG-BLU Networks geleverde Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen. Contractant zal NG-BLU Networks vrijwaren voor aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het data-, internet- en/of spraakverkeer en/of op gegevens welke Contractant verstuurt met behulp van de Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen.
- 10.3 Indien NG-BLU Networks op grond van artikel 10.1 aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid van NG-BLU Networks beperkt zijn tot de directe zaakschade die in onmiddellijk verband staat met deze tekortkoming en deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal EUR 5.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, tot een maximum van EUR 10.000 per kalenderjaar. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gemiste omzet, stilstand-schade en/of gedeerde winst) is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade van Contractant als gevolg van het niet functioneren van een Dienst die bestaat uit een telefonische of elektronische alarmvoorziening en/of kostenregistratiesysteem (waaronder Aansluitingen voor alarmmeldingen en/of elektronische (PIN-)betalingen) is uitgesloten.
- 10.4 Alle aanspraken door Contractant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij NG-BLU Networks te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.
- 10.5 Contractant zal NG-BLU Networks vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.6 Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende nummer(s), Domeinnamen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en e-mailadres(sen). Contractant is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door Contractant op haar systemen worden geplaatst. Tevens is Contractant verantwoordelijk voor de beveiliging van haar (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales) tegen oneigenlijk gebruik van deze (rand)apparatuur door derden of inbraak in deze (rand)apparatuur door derden. NG-BLU Networks is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit oneigenlijk gebruik en/of deze inbraak en Contractant vrijwaart NG-BLU Networks voor alle schade en/of kosten die daarmee verband houden.
- 10.7 Het is Contractant niet toegestaan om in strijd met een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de wet en de Overeenkomst gebruik te maken van de Dienst, met inbegrip van onrechtmatig spammen, de distributie van onrechtmatige content, hacken of enig ander misbruik, en alle gebeurtenissen waarnaar als 'oneigenlijk gebruik' wordt verwezen zoals niet-uitputtend opgesomd in artikel 15.11 sub b. Contractant is aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan. Indien er sprake is van (een redelijke reden om uit te gaan van) oneigenlijk gebruik van de Dienst jegens NG-BLU Networks of derden, dan is Contractant volledig aansprakelijk voor de door NG-BLU Networks en/of derden gemaakte kosten en de daardoor geleden schade, en dient Contractant NG-BLU Networks schadeloos te stellen. NG-BLU Networks heeft het recht om bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is voor het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid leidt.



- 10.8 In geval van een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") aan de zijde van NG-BLU Networks kan Contractant NG-BLU Networks niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien NG-BLU Networks niet aan haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van handelen dan wel nalaten van Contractant, defecten en/of storingen in de (rand)apparatuur, de systemen en/of het netwerk van Contractant, oneigenlijk gebruik van of inbraak in de (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales) van Contractant, fraude, misbruik, onderhoud, oorlog(sgevaar), oproer, terreur, aanslagen, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", bliksemingslag, storm, overstroming, aardbeving, (nucleaire) explosies, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, veiligheids- en milieueisen (zoals vervuilde grond, verzakkingen van grond en/of gebouwen, en asbest), geweigerde en/of beperkte toegang tot percelen en/of gebouwen, door grondeigenaren gestelde voorwaarden (zoals aanbrengen sierbestrating of bepaalde werken), vertragingen in het verkrijgen van benodigde vergunningen, kabelbreuk(en) veroorzaakt door derden, storingen of tekortkomingen in (communicatieve) dienstverlening van derden.
- 10.9 Indien er zich gedurende een aaneengesloten periode van minimaal 12 uur een verstoring voordoet in de dienstverlening van NG-BLU Networks zonder dat er sprake van de in artikel 10.8 beschreven overmacht, heeft Contractant recht op een financiële compensatie ter hoogte van de pro rata berekende vaste maandelijkse abonnementskosten. Bij een storing tussen 12 en 24 uur heeft Contractant derhalve recht op één dertigste deel van de vaste maandelijkse abonnementskosten. Een storing tussen 24 en 48 uur geeft recht op een compensatie van twee dertigste deel van de vaste maandelijkse abonnementskosten, enzovoort. Contractant dient hiervoor een schriftelijke aanvraag bij NG-BLU Networks in te dienen, e.e.a. binnen 8 dagen nadat de verstoring zich heeft voorgedaan. Daarna vervalt het recht op compensatie.
- Deze compensatieregeling is niet van toepassing op a) Internetdiensten alsmede daar direct aan gekoppelde VoIP, Vast-Mobiel, CTI en WebRTC diensten, waarbij Contractant met betrekking tot de desbetreffende Internetdienst(en) een Service Level Agreement op basis van Best Effort met NG-BLU Networks is overeengekomen, en b) VoIP, Vast-Mobiel, CTI en WebRTC diensten, waarbij Contractant de internetdienst van een andere leverancier dan NG-BLU Networks afneemt.

Artikel 11. Verplichtingen van Contractant

- 11.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van NG-BLU Networks. Contractant zal NG-BLU Networks op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen en/of programma's op de systemen van NG-BLU Networks, waarvan naar het oordeel van NG-BLU Networks aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van NG-BLU Networks en/of overige (internet) gebruikers.
- 11.2 Contractant zal NG-BLU Networks alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens, facturatiegegevens en/of overige relevante gegevens.
- 11.3 Contractant zal zich onthouden van elk handelen en nalaten jegens NG-BLU Networks dat strijd met wettelijke bepalingen en/of bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst oplevert of kan opleveren.
- 11.4 Contractant zal alle medewerking verlenen aan NG-BLU Networks welke redelijkerwijze van haar verwacht mag worden bij en/of ten behoeve van het leveren van de Diensten.
- 11.5 Indien levering van de bestelde Dienst technisch niet mogelijk is kan NG-BLU Networks aanvullende voorwaarden stellen waaraan Contractant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze aanvullende voorwaarden wordt voldaan kan Contractant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.
- 11.6 Contractant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor internetgebruik. Het is mogelijk dat de Dienstbeschrijving hierover aanvullende concrete bepalingen bevat. Contractant zal zich ook houden aan op de desbetreffende Dienst(en) toepasselijke gedragsregels.
- 11.7 In geval Contractant de Forced-on-PBX Dienst van NG-BLU Networks afneemt is het bij gebruik van de Forced-on-PBX Dienst niet toegestaan vanaf de PBX van Contractant via een andere provider dan NG-BLU Networks het verkeer af te handelen. Dit impliceert dat alle gesprekken welke vanaf een mobiel toestel worden opgezet bij Contractant in rekening worden gebracht, ook als er sprake is van een routing buiten het netwerk van NG-BLU Networks om.

Artikel 12. Nummerweergave

- 12.1 De mogelijkheid bestaat dat het nummer van het netwerkaansluitpunt waarvandaan opgeroepen wordt dan wel een nummer waarmee een individuele Contractant kan worden geïdentificeerd, doorgegeven wordt aan het opgeroepen netwerkaansluitpunt, nog voordat de verbinding tot stand wordt gebracht. Overigens wordt Contractant de mogelijkheid geboden de doorgifte van het nummer waarmee hij kan worden geïdentificeerd te blokkeren.



- 12.2 Iedere opgeroepen Contractant zal de mogelijkheid worden geboden om de verstrekking van het nummer van het oproepende netwerkaansluitpunt te laten blokkeren. Deze blokkeringsmogelijkheid is kosteloos, tenzij er sprake is van herhaald gebruik van deze blokkeringsmogelijkheid door Contractant zonder redelijk doel waarna een redelijke vergoeding door NG-BLU Networks in rekening kan worden gebracht.
- 12.3 Geblokkeerde nummers kunnen door NG-BLU Networks gedeblokkeerd worden wanneer er een alarmnummer gebeld wordt. Naam-, adres-, postcode-, en woonplaatsgegevens van Contractant kunnen ook door NG-BLU Networks aan de alarm- en hulpdiensten verstrekt worden, indien een alarmnummer gebeld is.

Artikel 13. Contractovername

- 13.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Contractant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van NG-BLU Networks.
- 13.2 Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige of gedeeltelijke overdracht door NG-BLU Networks van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde.

Artikel 14. Duur en beëindiging algemeen

- 14.1 De Overeenkomst komt tot stand op de datum zoals bepaald in artikel 3.8 en de looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de Ready for Service-datum. Facturering van een Dienst vindt plaats vanaf deze Ready for Service-datum. Een Ready for Service-datum kan ook een deeloplevering betreffen (zie artikel 14.4). NG-BLU Networks zal Contractant over de Ready for Service-datum informeren. Wanneer Contractant geen mededeling is gedaan van de Ready for Service-datum, wordt de duur van de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op het moment van de mogelijkheid tot ingebruikname van de Dienst door Contractant.
- 14.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst voor alle Diensten aangegaan voor een periode van drie (3) jaar.
- 14.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst voor alle Diensten na afloop van de overeengekomen contractperiode stilzwijgend verlengd, waarbij elk der Partijen het recht heeft met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand de Overeenkomst op te zeggen. De opzeggende Partij dient dit schriftelijk aan de andere Partij mede te delen. De Overeenkomst eindigt dan van rechtswege aan het einde van de laatste dag van de alsdan geldende periode.
- 14.4 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op meerdere Aansluitingen op meerdere locaties van Contractant dan geldt het volgende: een Aansluiting wordt per locatie van Contractant (hierna: "Locatie") aangegaan en afgenomen door Contractant voor een looptijd als bedoeld in artikelen 14.2 en 14.3. De looptijd vangt aan op de Ready for Service-datum van de Aansluiting die onder de Overeenkomst wordt geleverd op de betreffende Locatie. Facturering van een Dienst vindt eveneens plaats vanaf deze Ready for Service-datum. De begin- en einddata van een Aansluiting kunnen afhankelijk van genoemde Ready for Service-datum per Locatie verschillen. De afnameduur van de Aansluiting per Locatie wordt na het verstrijken van de contractperiode automatisch verlengd tenzij NG-BLU Networks of Contractant schriftelijk aan de ander laat weten de Aansluiting op een bepaalde Locatie te willen opzeggen, een en ander conform het in artikel 14.3 gestelde. De betreffende opgezegde Aansluiting op de bepaalde Locatie eindigt dan aan het einde van de laatste dag van de dan geldende periode. De Overeenkomst blijft van kracht zolang alle Aansluitingen op alle Locaties van de Overeenkomst niet zijn opgezegd conform het bepaalde in dit artikel 14.3.
- 14.5 Indien de Overeenkomst of een afgenomen Aansluiting door Contractant voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de overeengekomen (al dan niet verlengde) contractperiode van de Overeenkomst wordt opgezegd, dan is – onverminderd de overige rechten van NG-BLU Networks - direct na de voortijdige opzegging een afkoopsom verschuldigd door Contractant. Deze afkoopsom bestaat naast de openstaande gefactureerde bedragen voor de Dienst uit: (i) honderd procent (100%) van de vaste terugkerende maandelijkse tarieven voor de Aansluiting en - indien van toepassing – (ii) de maandelijkse variabele tarieven voor de Aansluiting, voor de volledige initiële looptijd c.q. verlengde looptijd van de Overeenkomst of desbetreffende Aansluiting. Het deel van de afkoopsom dat betrekking heeft op de maandelijkse variabele tarieven voor de Aansluiting wordt bepaald door het gemiddelde maandelijkse volume dat over de Dienst is gelopen en door NG-BLU Networks is gefactureerd gedurende de reeds verstreken periode te vermenigvuldigen met het aantal maanden dat de Overeenkomst te vroeg is opgezegd. Indien Contractant de Overeenkomst of een Aansluiting vóór oplevering van de Dienst opzegt, is hij tevens het eenmalige tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst – zonder kortingen - aan NG-BLU Networks verschuldigd.
- 14.6 Indien Contractant wenst dat NG-BLU Networks na het (voortijdig) eindigen van de Overeenkomst medewerking verleent aan de transitie naar de diensten van een nieuwe leverancier, dan dient Contractant NG-BLU Networks hierover minimaal drie (3) maanden van tevoren schriftelijk te informeren. NG-BLU Networks is niet verplicht om deze medewerking te verlenen en kan hieraan nadere voorwaarden en tarieven stellen.



- Indien NG-BLU Networks Diensten (deels) voortzet tijdens de door NG-BLU Networks nader overeen te komen transitieperiode, dan vervallen eventueel van toepassing zijnde kortingspercentages en zullen de standaard tarieven voor de betreffende Dienst(en) in rekening worden gebracht. Tevens blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing op deze Diensten.
- 14.7 Indien NG-BLU Networks kosten heeft gemaakt voor het porteren van (telefoon)nummers van Contractant zal Contractant deze kosten vergoeden wanneer zij vóór het aflopen van de overeengekomen contractperiode de Overeenkomst beëindigt, met inachtneming van hetgeen in artikelen 14.3, 14.4 en 14.5 is bepaald.
- 14.8 In geval een Overeenkomst betrekking heeft op zowel de levering van Directe Toegangsdiens ten als Indirecte Toegangsdiens ten kan gedeeltelijke beëindiging plaatsvinden met inachtneming van de voor de te beëindigen Dienst toepasselijke beëindigingsbepalingen zoals beschreven in de artikelen 14.3, 14.4 en 14.5.
- 14.9 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen in geval:
- de andere Partij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
 - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surséance van betaling verkeert;
 - de andere partij surséance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan.
- 14.10 NG-BLU Networks is gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien:
- a) Contractant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn er geen blijk van heeft gegeven alsnog na te zullen komen;
 - b) er sprake is van (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Aansluiting, de Dienst of daarmee verband houdende Voorzieningen, faciliteiten en/of diensten (zoals, maar niet beperkt tot ter beschikking gestelde (informatie)nummers, al dan niet door Contractant; Enkele vormen van oneigenlijk gebruik zijn:
 - indien het belverkeer naar een bepaald informatienummer uitsluitend wordt gegenereerd vanaf één vaste locatie, in geografische zin of antenne opstelpunt voor mobiele telefonie of blijkt dat er een bundeling van belverkeer gegenereerd wordt in vanaf enkele vaste locaties, in geografische zin of antenne opstel punten voor mobiele telefonie;
 - indien het verkeer naar een bepaald informatienummer kan worden herleid tot belverkeer waarbij kan worden vastgesteld dat de identiteit van de nummeroproeper(s) niet overeenstemt met de door de nummeroproeper(s) aan de operator verstrekte persoonsgegevens en/of waarbij de nummeroproeper(s) zich voordoet als iemand anders via manipulatie van de signalering;
 - indien het belgedrag naar een bepaald informatienummer leidt tot opvallend/afwijkend (hoog)verbruik door één en hetzelfde mobiele of vaste nummer;
 - indien het belverkeer naar een bepaald informatienummer niet heeft geleid tot het in rekening brengen van de juiste tarieven aan de nummeroproeper(s) vanwege opzettelijke manipulatie in het billing-systeem of van manipulatie in de charging engine van de mobiele operator of vaste operator;
 - indien er naar een bepaald Informatienummer grotere aantallen 'gesprekken' worden gevoerd met een 'gesprekstijd' van minder dan 0,5 seconden per gesprek (op deze wijze wordt getracht billing-systemen op een dwaalspoor te brengen; gesprekken worden mogelijk niet getarifeerd aan de nummeroproeper, maar wel betaald aan de nummerhouder);
 - indien het belverkeer naar een bepaald informatienummer wordt gegenereerd met mobiele nummers waarvan kan worden vastgesteld dat dankzij een manipulatie van de settings van de simkaart een mogelijkheid is gecreëerd om 'gratis' te kunnen bellen;
 - indien wordt geconstateerd dat geen sprake is van exploitatie van een informatienummer conform de vastgestelde normen, door OCI of door een andere van overheidswege erkende instelling die toezicht houdt op het Nummerplan van telefoon- en ISDN-diensten;
 - indien tussen de nummeroproeper(s) en nummerhouder een zakelijke relatie bestaat. Met andere woorden, de beller is de nummerhouder of wordt door de nummerhouder (in)direct gebruikt om zijn/haar identiteit te lenen voor het (al dan niet tegen financiële vergoeding) afsluiten van abonnementen die vervolgens vrijwel uitsluitend worden gebruikt voor het bellen naar informatienummers;
 - indien prepaid kaarten, waarbij geconstateerd is dat zij zijn verkregen onder opgave van valse identiteitsgegevens, op oneigenlijke gronden en/of via criminele activiteiten, enkel worden gebruikt om gratis verkregen beltegoed op te bellen naar informatienummers om daarmee zichzelf te verrijken en waarbij er sprake is van een gering aantal gesprekken per kaart.



- indien de nummeroproeper de verbinding(en) naar informatienummer(s) veel langer laat open staan dan dat de dienst achter het informatienummer zich daarvoor leent of dat de nummeroproeper de verbinding(en) naar informatienummer(s) veel vaker maakt dan dat de dienst achter het informatienummer zich daarvoor leent.
 - indien er door de nummerhouder via POP-ups of via een automatisch werkend programma op de computer verbinding wordt gemaakt zonder de nummeroproeper hier weet van heeft met als doel om zichzelf te verrijken of zonder dat de nummeroproeper de verbinding kan weigeren en of niet voorzien is van de normaal vereiste transparantiemaatregelen.
 - indien er door een of meerdere buitenlandse telefoons (nummers) roamend op een Nederlands netwerk veel korte 'gesprekken' dan wel lange 'high usage' gesprekken worden opgezet naar één of meer informatienummers, en waarbij de buitenlandse provider zijn geld van de beller niet kan innen. Ook vormen van oneigenlijk gebruik die niet zijn opgenomen in bovenstaande opsomming kunnen leiden tot onmiddellijke opzegging of opschorting van de Dienst en/of de Overeenkomst.
- c) door Contractant gebruik wordt gemaakt van een dialer zonder dat NG-BLU Networks hiervoor expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven;
 - d) door Contractant gebruik wordt gemaakt van een call generator zonder dat NG-BLU Networks hiervoor expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven;
 - e) er sprake is van een overheidsbeschikking daartoe, inclusief veiligheids- en beveiligingsredenen;
 - f) er sprake is van een overmachtssituatie veroorzaakt door een niet aan NG-BLU Networks toerekenbare tekortkoming;
 - g) Contractant valse of onjuiste (persoons)gegevens heeft opgegeven;
 - h) Contractant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
 - i) er sprake is van zwaarwegende redenen op grond waarvan in redelijkheid niet langer van NG-BLU Networks gevergd kan worden de Overeenkomst in stand te houden.
- 14.11 Bij opschorting of opzegging als in artikel 14.10 bedoeld ontstaat voor NG-BLU Networks geen aansprakelijkheid jegens Contractant en/of derden. In het geval van aanwijzingen van misbruik of (een vermoeden van) oneigenlijk gebruik, heeft NG-BLU Networks daarnaast tevens het recht om alle aan de Contractant openstaande, en toekomstig aan Contractant verschuldigde, betalingen in te houden, teneinde de belangen kosten en schade van NG-BLU Networks en/of derden te waarborgen. Indien na onderzoek NG-BLU Networks oordeelt dat sprake was van misbruik of oneigenlijk gebruik en Contractant niet onomstotelijk het tegendeel heeft bewezen, worden de daarop betrekking hebbende vergoedingen definitief niet uitbetaald aan Contractant. Bij opschorting of opzegging als in artikel 14.10 bedoeld zullen alle vorderingen van NG-BLU Networks aan Contractant voortvloeiende uit de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar worden.
- 14.12 NG-BLU Networks kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens haar dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich een van de in artikel 14.9 of artikel 14.10 genoemde situaties voordoet. Indien de Dienst na een opschorting opnieuw wordt geactiveerd, is NG-BLU Networks gerechtigd hiervoor eenmalige tarieven in rekening te brengen.
- 14.13 Indien Contractant een Reseller betreft en deze overeenkomst op grond van artikel 14.9 of 14.10 rechtsweg dan wel door NG-BLU Networks wordt beëindigd, is NG-BLU Networks gerechtigd om de klanten van Contractant te benaderen teneinde een directe levering van de Diensten door NG-BLU Networks aan de klanten van Contractant te bewerkstelligen en daarmee continuïteit van de dienstverlening door NG-BLU Networks aan de desbetreffende klanten te waarborgen.
- 14.14 Opzegging door Contractant kan uitsluitend schriftelijk middels aangetekende brief plaatsvinden, onder vermelding van naam, adres, postcode, vestigingsplaats, Contractantnummer en gewenste einddatum. Opzeggingen dienen te worden gezonden aan NG-BLU Networks BV, Blankenstein 130, 7943PE Meppel.

Artikel 15. Aanpassingen

NG-BLU Networks kan haar aanbod van Diensten naar bepaalde bestemmingen of nummers te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.

Artikel 16. Beheer van de systemen van NG-BLU Networks

- 16.1 NG-BLU Networks is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- 16.2 NG-BLU Networks is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de toegangsprocedure (inlog-procedure) van de Diensten.
- 16.3 NG-BLU Networks is niet aansprakelijk voor schade van Contractant als gevolg van het in artikel 16.1 en/of artikel 16.2 gestelde.



Artikel 17. Intellectueel eigendom

- 17.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de door NG-BLU Networks aan de Contractant geleverde Diensten en (bruikleen)producten alsmede de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat NG-BLU Networks ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, gebruikersdocumentatie, rapporten, reclamemateriaal, adviezen en afbeeldingen, komen uitsluitend toe aan NG-BLU Networks.
- 17.2 Het is Contractant niet toegestaan om gebruik te maken van handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van NG-BLU Networks, tenzij Contractant hiervoor vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NG-BLU Networks heeft ontvangen. In dit laatste geval zal Contractant zich houden aan de richtlijnen en instructies van NG-BLU Networks ter zake.
- 17.3 Het is Contractant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de (bruikleen)producten van NG-BLU Networks te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1 NG-BLU Networks en Contractant zullen te allen tijde geheimhouding betrachten van alle gegevens en informatie die zij omtrent elkaars bedrijf en bedrijfsprocessen en in het kader van deze overeenkomst hebben uitgewisseld / zullen uitwisselen en waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat die gegevens en informatie van vertrouwelijke aard zijn. Partijen zullen de informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 18.2 De in artikel 18.1 beschreven geheimhoudingsplicht zullen Partijen eveneens opleggen aan hun betrokken werknemers en aan door hen ingeschakelde derden.
- 18.3 De geheimhoudingsplicht blijft nog drie (3) jaar na beëindiging of afloop van de overeenkomst van kracht.

Artikel 19. Voorzieningen

- 19.1 De mogelijkheid bestaat dat NG-BLU Networks ten behoeve van de te leveren Dienst(en) bepaalde Voorzieningen installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen Dienst(en) is inbegrepen. Tenzij anders is overeengekomen, verzorgt NG-BLU Networks de Voorzieningen.
- 19.2 Aan Contractant wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Contractant gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij deze software en documentatie. Het is Contractant niet toegestaan derden gebruik van deze software en/of documentatie te laten maken.
- 19.3 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Voorzieningen gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende Voorzieningen is bepaald.
- 19.4 De eigendom van Voorzieningen zal niet aan Contractant worden overgedragen, tenzij er sprake is van "customer-premises equipment" ("CPE") of schriftelijk anders is overeengekomen. De eigendom van CPE('s) wordt door NG-BLU Networks overgedragen aan Contractant op het moment van volledige betaling ervan en Contractant is vanaf dat moment eigenaar van deze CPE('s).
- 19.5 Het is Contractant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Voorzieningen, deze te verplaatsen, te openen, of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NG-BLU Networks.
- 19.6 Contractant zal derden die rechten doen gelden op de Voorzieningen of maatregelen zoals inbeslagname willen uitvoeren, op de hoogte stellen van het eigendom van NG-BLU Networks. Contractant zal tevens in dat geval NG-BLU Networks onmiddellijk inlichten.
- 19.7 Installatie van Voorzieningen geschiedt door NG-BLU Networks of door NG-BLU Networks ingeschakelde installateurs op een met Contractant overeengekomen locatie.
- 19.8 Contractant onthoudt zich van het veeleenvoudigen en/of openbaar maken en/of anderszins verspreiden van de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en opslag- (back-up-)doeleinden voor eigen intern gebruik. Bij het maken van opslag- (back-up-)kopieën voor eigen intern gebruik zal Contractant alle gegevens en tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.
- 19.9 Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud van de Voorzieningen zullen zoveel mogelijk in overleg tussen Contractant en NG-BLU Networks worden vastgesteld.
- 19.10 Contractant is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de Voorzieningen, tenzij de schade is ontstaan door aan NG-BLU Networks toe te rekenen handelen of nalaten. Het door Contractant te vergoeden bedrag in geval van aansprakelijkheid van Contractant zal minimaal gelijk zijn aan de vervangingswaarde van de Voorzieningen.
- 19.11 Na beëindiging van de Overeenkomst is Contractant verplicht om op eerste verzoek van NG-BLU Networks daartoe medewerking te verlenen aan het afgeven aan dan wel het (laten) terugnemen door NG-BLU Networks van de Voorzieningen.



Indien Contractant in strijd met haar verplichting uit dit artikel 19.11 handelt, is Contractant gehouden NG-BLU Networks de vervangingswaarde van de betreffende Voorzieningen, waarvan de hoogte door NG-BLU Networks wordt bepaald, en alle kosten die NG-BLU Networks maakt en die verband houden met dit tekortschieten van Contractant, te vergoeden. Betaling van de vervangingswaarde van de Voorzieningen en/of de hiervoor genoemde kosten laat onverlet de overige rechten van NG-BLU Networks, zoals het recht van NG-BLU Networks om in rechte teruggave van de Voorzieningen te vorderen met veroordeling van een dwangsom.

Artikel 20. Toepasselijk recht en jurisdictie

- 20.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de totstandkoming ervan is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle uit deze Algemene Voorwaarden en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Zwolle.

Artikel 21. (Wijzigingen) Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

- 21.1 NG-BLU Networks is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden bekendgemaakt, waaronder op of via de factuur.
- 21.2 Veertien dagen na bekendmaking ervan treden de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden in werking tenzij een andere termijn wordt aangegeven.
- 21.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de internetwebsite van NG-BLU Networks (www.ngblunetworks.nl). Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door NG-BLU Networks. Voorts zijn deze Algemene Voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 08205582.
- 21.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- 21.5 Wijzigingen in de bevoegdheid van Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover NG-BLU Networks eerst van kracht worden nadat NG-BLU Networks daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.
- 21.6 Contractant is verplicht van iedere (voorgenomen) adreswijziging en/of wijziging van (facturatie)gegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan NG-BLU Networks. De Contractant kiest in haar relatie tot NG-BLU Networks uitdrukkelijk domicilie op het laatste door de Contractant aan NG-BLU Networks schriftelijk opgegeven adres.
- 21.7 Contractant dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling NG-BLU Networks hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

INTERNET DIENSTEN

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden vormt een aanvulling op de hierboven beschreven voorwaarden in het algemene gedeelte en bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op Internetdiensten zoals toegang tot het internet, hosting van internetwebsites, diensten ten behoeve van e-mails en/of registratie van een Domeinnaam.

Artikel 22. Totstandkoming van de Overeenkomst

Zolang er nog geen sprake is van een toewijzing van een Domeinnaam door de desbetreffende domeinnaamorganisatie kan NG-BLU Networks haar gedane aanbod voor de Domeinnaam na aanvaarding nog herroepen.

Artikel 23. Levering

Contractant kan jegens NG-BLU Networks geen aanspraak maken op toewijzing van de door Contractant aangevraagde Domeinnaam of e-mailadres. De uiteindelijke toewijzing van Domeinnamen is afhankelijk van de toewijzing door de instantie waar de betreffende Domeinnaam dient te worden aangevraagd. De regels die een dergelijke instantie hanteert voor het toewijzen van een Domeinnaam zijn onverkort van toepassing.

Artikel 24. Gebruik van de Internetdienst

- 24.1 Contractant is zelf verantwoordelijk voor de (financiële) gevolgen van overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (waaronder versturen van tekst, geluid en/of afbeeldingen over het internet via de server van NG-BLU Networks van en naar de internetwebsite van Contractant). Voor de beoordeling van het gegenereerde dataverkeer zijn de gegevens van NG-BLU Networks leidend. Zulks geschiedt conform de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 24.2 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan Contractant ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.



Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mails), inbreuk plegen op auteursrechtelijk en/of databankrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen in andere computers op het internet (computervredebreuk of anderszins "hacken") waarbij Contractant bijvoorbeeld enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschaft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

- 24.3 Voor schade aan NG-BLU Networks of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met artikel 24.1 en/of artikel 24.2 is Contractant aansprakelijk.
- 24.4 NG-BLU Networks behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan Contractant verstrekte toegang tot en gebruik van de Internetdiensten en systemen van NG-BLU Networks buiten gebruik te stellen wanneer Contractant handelt in strijd met het in artikel 24.1 en/of artikel 24.2 gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft Contractant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.
- 24.5 Contractant vrijwaart NG-BLU Networks tegen aanspraken van derden voor enige schade ontstaan door in artikel 24.1 en/of artikel 24.2 omschreven gedragingen en/of handelingen van Contractant.
- 24.6 Het is Contractant niet toegestaan door NG-BLU Networks ter beschikking gestelde programmatuur openbaar te maken, anderszins te verspreiden en/of te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van "back-ups". Contractant mag aan deze programmatuur en "back-ups" geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NG-BLU Networks.
- 24.7 Een gebruikersnaam en/of wachtwoord is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan Contractant. Het is Contractant niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord van de Internetdiensten van NG-BLU Networks gebruik te laten maken of zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 25. Domeinnamen en IP-adressen

- 25.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bemiddelt NG-BLU Networks voor Contractant bij het verkrijgen van een Domeinnaam en/of IP-adres en geldt ook hetgeen in dit artikel 25 is bepaald.
- 25.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adres. NG-BLU Networks vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Contractant dient NG-BLU Networks op haar verzoek te voorzien van alle informatie die benodigd is voor het verkrijgen van een Domeinnaam en/of IP-adres. Contractant is verantwoordelijk voor juiste, volledige en tijdige verstrekking van de door NG-BLU Networks benodigde informatie voor het verkrijgen van een Domeinnaam en/of IP-adres. Contractant dient de voorwaarden, regels en procedures van de betreffende registrerende instantie in acht te nemen.
- 25.3 Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 25.4 Zolang Contractant geen volledige betaling van de factuur van NG-BLU Networks heeft verricht blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam en/of IP-adres ter beschikking van NG-BLU Networks, zulks ongeacht de rechten welke Contractant op deze Domeinnaam en/of IP-adres zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt Contractant geacht afstand te hebben gedaan tot het moment van volledige betaling van genoemde factuur en eventueel bijkomende kosten. NG-BLU Networks draagt in dat geval geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door Contractant van zijn recht(en) op de Domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de Domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- 25.5 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Contractant en Contractant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Domeinnaam en het daarmee samenhangende internetdomein. Contractant vrijwaart NG-BLU Networks tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam en het daarmee samenhangende internetdomein, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam NG-BLU Networks geen bemiddeling heeft verleend.
- 25.6 NG-BLU Networks behoudt zich het recht voor om IP-adressen te wijzigen.



BETAALVERKEERTRANSPORTDIENSTEN

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden vormt een aanvulling op de hierboven beschreven voorwaarden (in het algemene gedeelte) en bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op Betaalverkeertransportdiensten.

Artikel 26. Definities

- Betaalterminal: een betaalautomaat op de locatie van Contractant die direct of indirect is aangesloten op de netwerkinfrastructuur van NG-BLU Networks.
- Betaalverkeer: elektronische betaaltransacties van Contractant (waaronder over het TCP/IP-protocol) vanaf de Betaalterminal tot de Transactieverwerker;
- Currence: de eigenaar of beheerder van de collectieve nationale betaalproducten. Currence stelt regels op voor het gebruik van deze producten en certificeert marktpartijen (banken en toeleveranciers);
- Contractantapparatuur: de apparatuur die Contractant in eigendom of bezit heeft en onderhoudt, en die is aangesloten op de Betaalverkeertransportdienst;
- Terminalbeheerder: een partij die in Nederland Betaalterminals aanbiedt en beheert, waaronder Alphyra, Banksys, EFT Systems B.V. en Payzone Benelux B.V.;
- Transactieverwerker: een partij in Nederland die betaaltransacties verwerkt, waaronder Equens SE (voorheen Interpay) en Computercentrum C. van de Velden (CCV).

Artikel 27. Verplichtingen NG-BLU Networks

NG-BLU Networks levert de Betaalverkeertransportdienst volgens de eisen zoals gesteld door Currence. Een samenvatting van deze eisen staat beschreven in (de bijlagen van de) Dienstbeschrijving IP Betaalverkeertransport.

Artikel 28. Verplichtingen Contractant

- 28.1 Contractant dient te beschikken over:
- (een) door Currence gecertificeerde Betaalterminal(s); en
 - een overeenkomst met een gecertificeerde Terminalbeheerder; en
 - een overeenkomst met een Transactieverwerker en een bank voor het verwerken van Betaalverkeer; en
 - een lokale netwerkinfrastructuur die voldoet aan de eisen zoals gesteld door Currence.
- 28.2 Contractant dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor een correcte uitvoering van de installatie- en implementatiehandelingen van de Contractantapparatuur (waaronder de Betaalterminal(s)) voordat de Betaalverkeertransportdienst kan worden opgeleverd. Ook daarna is Contractant verantwoordelijk voor het behoorlijk functioneren van de Contractantapparatuur en beschikbaarheid van de noodzakelijke Voorzieningen.
- 28.3 De Contractantapparatuur dient te voldoen aan de daaraan door NG-BLU Networks gestelde technische- en veiligheidseisen zoals beschreven in (de bijlagen van) de Dienstbeschrijving IP Betaalverkeertransport.
- 28.4 Het is Contractant niet toegestaan de Betaalverkeertransportdienst weder te verkopen. Toegang tot en gebruik van de Betaalverkeertransportdienst kan tevens niet worden overgedragen aan en/of gebruikt worden door een derde.
- 28.5 Tussen de Betaalterminal en het koppelvlak op de NG-BLU Networks apparatuur mag alleen sprake zijn van LAN infrastructuur. WAN en/of internet verbindingen tussen de Betaalterminal en het koppelvlak van de Betaalverkeertransportdienst zijn niet toegestaan.
- 28.6 De Betaalverkeertransportdienst mag niet worden gebruikt voor betaaltransacties van derden.
- 28.7 NG-BLU Networks kan nadere regels stellen c.q. aanwijzingen geven ten aanzien van het gebruik van de Betaalverkeertransportdienst.
- 28.8 Contractant dient aan NG-BLU Networks alle noodzakelijke ondersteuning en medewerking te verlenen om de naleving van de eisen zoals beschreven in (de bijlagen van) de Dienstbeschrijving IP Betaalverkeertransport. Hiervoor dient Contractant NG-BLU Networks toegang te verlenen tot alle relevante locaties, systemen, documentatie en functionarissen.

Artikel 29. Duur en beëindiging van de Betaalverkeertransportdienst

- 29.1 Naast hetgeen is bepaald in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden heeft NG-BLU Networks het recht de Betaalverkeertransportdienst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Contractant haar verplichtingen uit artikel 28 niet nakomt.
- 29.2 De dienst Betaalverkeertransportdienst eindigt op dezelfde dag als beëindiging van de onderliggende Dienst die nodig is voor de Betaalverkeertransportdienst.

Artikel 30. Aansprakelijkheid

Als aanvulling op artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden geldt dat NG-BLU Networks zich zal inspannen om de Betaalverkeertransportdienst zo ongestoord mogelijk plaats te laten vinden, maar dat de werking van deze Betaalverkeertransportdienst mede afhankelijk is van onderdelen waarop NG-BLU Networks geen invloed kan uitoefenen. NG-BLU Networks geeft derhalve geen garantie af ten aanzien van de kwaliteit en het ongestoord gebruik van de Betaalverkeertransportdienst.

NG-BLU Networks sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade van de Contractant als gevolg van het niet of gebrekkig functioneren van die onderdelen waarop NG-BLU Networks geen invloed kan uitoefenen, zoals -maar niet uitsluitend- de Contractantapparatuur.



ALARMTRANSPORTDIENSTEN

Artikel 31. Definities

- Alarminstallatie: alarminstallatie en alarmmelders op locatie van Contractant;
- Particuliere Alarmcentrale: een alarmcentrale die voor Contractant de alarmmeldingen afhandelt;
- Contractantapparatuur: De apparatuur die Contractant in eigendom of bezit heeft en onderhoudt, en die is aangesloten op de Alarmtransportdienst.

Artikel 32. Verplichtingen NG-BLU Networks

NG-BLU Networks levert de Alarmtransportdienst volgens specificaties zoals beschreven in de desbetreffende Dienstbeschrijving en Service Level Agreement.

Artikel 33. Verplichtingen Contractant.

- 33.1 Contractant dient te beschikken over:
- a) alarminstallatie die geschikt is voor elektronisch transport van alarmsignalen over het TCP/IP-protocol; en
 - b) een overeenkomst met een Particuliere Alarm Centrale (PAC).
- 33.2 Contractant dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor een correcte uitvoering van de installatie- en implementatiehandelingen van de Contractantapparatuur (waaronder de Alarminstallatie(s)) voordat de Alarmdienst kan worden opgeleverd. Ook daarna is Contractant verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Contractantapparatuur en beschikbaarheid van de noodzakelijke Voorzieningen.
- 33.3 NG-BLU Networks kan nadere regels stellen c.q. aanwijzingen geven ten aanzien van het gebruik van de Alarmtransportdienst. Het niet naleven van deze nadere regels c.q. aanwijzingen kan onder meer afbreuk doen aan de continuïteit en integriteit van de Alarmtransportdienst.

Artikel 34. Duur en Beëindiging van de Alarmtransportdienst

- 34.1 Naast hetgeen is bepaald in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden heeft NG-BLU Networks het recht de Alarmtransportdienst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Contractant haar verplichtingen uit artikel 33 niet nakomt.
- 34.2 De Alarmtransportdienst eindigt op dezelfde dag als de beëindiging van de onderliggende Dienst die nodig is voor de Alarmtransportdienst.

Artikel 35. Aansprakelijkheid

Als aanvulling op artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden geldt dat NG-BLU Networks zich zal inspannen om de Alarmtransportdienst zo ongestoord mogelijk plaats te laten vinden, maar dat de werking mede afhankelijk is van onderdelen waarop NG-BLU Networks geen invloed kan uitoefenen. NG-BLU Networks geeft derhalve geen garantie af ten aanzien van de kwaliteit en ongestoord gebruik van de Alarmtransportdienst. NG-BLU Networks sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade van Contractant als gevolg van het niet of gebrekkig functioneren van die onderdelen waarop NG-BLU Networks geen invloed kan uitoefenen, zoals -maar niet uitsluitend- de Contractantapparatuur.

VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien NG-BLU bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Contractant Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 36. Verwerking persoonsgegevens

36.1 Algemeen

- a) De begrippen die in dit artikel worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend, waarbij NG-BLU Networks als Leverancier dient te worden aangemerkt.
- b) Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan Contractant worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Contractant de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. NG-BLU Networks vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Contractant Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of sub-verwerker.

36.2 Doeleinden van de verwerking

- a) NG-BLU Networks verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Contractant Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- b) NG-BLU Networks zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Contractant is vastgesteld. Contractant zal NG-BLU Networks op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in dit artikel zijn genoemd. In het addendum van dit artikel is vastgelegd om welke categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens het gaat.
- c) NG-BLU Networks heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. NG-BLU Networks neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

36.3 Verplichtingen NG-BLU Networks

- Ten aanzien van de in artikel 36.2 genoemde verwerkingen zal NG-BLU Networks zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
- NG-BLU Networks zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens Contractant aan NG-BLU Networks zullen worden aangeleverd.
- NG-BLU Networks zal Contractant, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder dit artikel.
- De verplichtingen van NG-BLU Networks die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van NG-BLU Networks.
- NG-BLU Networks zal Contractant in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Contractant in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- NG-BLU Networks zal Contractant de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffect-beoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

36.4. Doorgifte van persoonsgegevens

- NG-BLU Networks mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
- In opdracht van NG-BLU worden persoonsgegevens verwerkt door de firma's Stellar Kharkiv Group (Oekraïne), een 100% dochteronderneming van NG-BLU en Worldcall s.p.r.l. (België) en Qoden BV (Nederland). Met alle drie entiteiten zijn middels een verwerkersovereenkomst (standaard en internationaal geldende contractuele) afspraken gemaakt om de data veilig te houden.

36.5 Overzicht verwerkte persoonsgegevens

Categorieën van persoonsgegevens	Categorieën van betrokkenen	Rechtsgrond van de verwerking	Doel van de verwerking	Bewaartermijn	Technische / organisatorische maatregelen
IP-adressen	Eindgebruikers	Contractuele overeenkomst	Uitgegeven IP-adressen bijhouden	Twee jaar na beëindigen overeenkomst	Technische toegangsbeperking
Contactgegevens	Eindgebruikers, Partners, Resellers	Contractuele overeenkomst	Contact met de betrokkene	Twee jaar na beëindigen overeenkomst	Technische toegangsbeperking
Uitgegeven telefoonnummers	Eindgebruikers	Contractuele overeenkomst	Verstrekken van telefoonnummers aan klanten	Twee jaar na beëindigen overeenkomst	Technische toegangsbeperking
XDR's	Eindgebruikers	Contractuele overeenkomst	Bepalen hoogte factuur	Drie maanden	Technische toegangsbeperking
Call Recordings *	Eindgebruikers	Contractuele overeenkomst	Het op verzoek van de klant opnames maken van gesprekken (voor kwaliteitsdoeleinden)	Twee maanden	Technische toegangsbeperking

In het geval dat een Reseller verantwoordelijkheid draagt voor persoonsgegevens, treedt NG-BLU Networks op als verwerker.

* Betreft mogelijk persoonlijke gezondheidsinformatie.

36.6. Verdeling van verantwoordelijkheid

- Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- De toegestane verwerkingen zullen door NG-BLU Networks worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
- NG-BLU Networks is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder dit artikel, overeenkomstig de instructies van Contractant en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Contractant. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Contractant, verwerkingen voor doeleinden die niet door Contractant aan NG-BLU Networks zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is NG-BLU Networks niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Contractant.
- Contractant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in dit artikel, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.



36.7. Inschakelen van derden of onderaannemers

- a) Contractant verleent NG-BLU Networks hierbij toestemming om bij de verwerking derden (sub-verwerkers) in te schakelen.
- b) Op verzoek van Contractant zal NG-BLU Networks Contractant zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde sub-verwerkers. Contractant heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een sub-verwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
- c) NG-BLU Networks zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Contractant en NG-BLU Networks zijn overeengekomen. NG-BLU Networks staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

36.8. Beveiliging

- a) NG-BLU Networks zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals ongeoorloofde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- b) NG-BLU Networks staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. NG-BLU Networks zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- c) Contractant stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan NG-BLU Networks ter beschikking, indien Contractant zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Contractant is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

36.9. Meldplicht

- a) In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal NG-BLU Networks, zich naar beste kunnen inspannen om Contractant daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Contractant beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. NG-BLU Networks spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
- b) Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal NG-BLU Networks meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Contractant is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
- c) De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing; Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Contractant, toezichthouder).

36.10. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan NG-BLU Networks, zal NG-BLU Networks het verzoek doorsturen aan Contractant en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Contractant zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Contractant hulp benodigd heeft van NG-BLU Networks voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal NG-BLU Networks hieraan meewerken en kan NG-BLU Networks hiervoor kosten in rekening brengen.

36.11. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- a) Op alle Persoonsgegevens die NG-BLU Networks van Contractant ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van dit artikel, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. NG-BLU Networks zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- b) 2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - Voor zover Contractant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of dit artikel; en
 - Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.



36.12. Audit

- a) Contractant heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit dit artikel.
- b) Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Contractant de bij NG-BLU Networks aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Contractant geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij NG-BLU Networks aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van dit artikel door NG-BLU Networks. De door Contractant geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Contractant, eens per jaar plaats.
- c) NG-BLU Networks zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
- d) De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- e) De redelijke kosten voor de audit worden door Contractant gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Contractant zullen worden gedragen.

36.13. Duur en opzegging

- a) Dit artikel is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- b) Dit artikel kan tussentijds niet worden opgezegd.
- c) Partijen mogen dit artikel alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
- d) Na beëindiging van dit artikel vernietigt NG-BLU Networks de van Contractant ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen anders overeenkomen.